



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Takács Miklós EV és Ügyfél között a nyújtott szolgáltatások igénybevételére  
*Hatályos 2022. február 19. napjától*

## 1. Bevezető

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek a Takács Miklós EV (a továbbiakban: Szolgáltató) mint Szolgáltató által üzemeltetett <https://trademarket.hu> weboldal (a továbbiakban: "Honlap") ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) (Takács Miklós EV és az Ügyfél a továbbiakban: „Fél” vagy „Felek”) általi használatára vonatkoznak.

Ügyfél a Honlap használatával elfogadja, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti jelen ÁSZF tartalmát. Ügyfél amennyiben nem fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit, nem jogosult a Honlap szolgáltatásainak igénybevételére. Esetleges ÁSZF módosítás esetén, amennyiben az Ügyfél azt nem fogadja el, köteles a szolgáltatás igénybevételét felmondani az ÁSZF módosítás napjával.

Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, ugyanakkor Szolgáltató az esetleges változtatásokat az Ügyfél számára elérhetővé teszi.

## 2. Elérhetőség

Cégnév:	Takács Miklós EV
Székhely:	1077 Budapest VII. kerület Rottenbiller u. 44. Földszint Ü-8..
Adószám:	57729686-1-25
Nyilvántartási szám:	56380879
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	ugyfelszolgalat@trademarket.hu
Telefonos elérhetőség:	+36-20-213-5693

Tárhely szolgáltató elérhetőségei:

*Hetzner Online GmbH - Industriestr. 25  
91710 Gunzenhausen, Németország  
info@hetzner.com*

### 3. Definíciók

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttja.

**Eladó:** Eladók és hirdető fiókkal rendelkező magánszemélyek.

**Fél/Felek:** A Szolgáltató és Ügyfél együttesen.

**Felhasználó:** Minden olyan Honlap látogató, aki a Honlapon böngészik, de nem minősül Vásárlónak.

**Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

**Honlap:** A <https://trademarket.hu> domain címen elérhető rendszer, beleértve a Marketplace és Partnerfelületet is, illetve egyéb aldomain címeken elérhető oldalakat is (pl.: [blackfriday.trademarket.hu](https://blackfriday.trademarket.hu)).

**Jutalék / Átkattintási költség:** A Szolgáltató által végzett tevékenység díja, mely minden Marketplace - en történő, partner weboldalára automatikusan átirányító kattintást jelenti. Az átkattintás költségét az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza.

**Online piactér/marketplace:** A Honlap publikus felülete, melynek publikus részeit a Felhasználók bármikor elérhetik. A Termékek megjelenítési helye.

**Eladó:** Olyan webáruházat üzemeltető cégek, vállalkozások, akik Eladóként regisztrálnak a Honlapra és termékeiket a Honlapra feltöltik.

**Személyes adat vagy adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**Szerződés:** A Szolgáltató és Ügyfél között létrejött nyilatkozat, melynek részleteit jelen ÁSZF tartalmazza.

**Termék:** A Marketplace - en közzétett ajánlat, melyet a Felhasználók megvásárolhatnak.

**Ügyfél:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Honlapot használja.

## 4. Szerződés

### 4.1. Szerződés tárgya

Szolgáltató az érvényes regisztrációval rendelkező Ügyfelei számára díjmentes és díjköteles terméknépszerűsítési és termék promóciós szolgáltatásokat biztosít. Egy regisztráció akkor tekinthető érvényesnek, ha a regisztrációs adatok:

1. a valóságnak minden tekintetben megfelelnek
2. a regisztrációt végző személy cselekvőképes, 18. életévét betöltötte
3. a regisztrációt végző személy gazdálkodó szervezet képviselője

Szolgáltató kijelenti, hogy magánszemélyek számára nem nyújt szolgáltatásokat, kivéve a Marketplace felületen való böngészés és vásárlás lehetőségét.

### 4.2. Szerződés létrejötte és megszűnése

Szolgáltató kijelenti, hogy a Honlap regisztrációs felületén lehetőséget biztosít leendő Ügyfelei számára online regisztrációra, melynek alapadatai a következők: *Cégnév / Webáruház név, Bejelentkezési e-mail cím, Publikus webáruház név, Webáruház URL, Jelszó, ÁSZF elfogadási lehetőség, Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadási lehetőség.*

Fenti regisztrációs adatok valóságnak megfelelő, hiánytalan kitöltése az Ügyfél feladata és saját elhatározása. Regisztrációs kérelme a 'Regisztráció' / 'Fiók létrehozása' gomb megnyomásával létrejön, mellyel jelen ÁSZF és Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmát magára nézve kötelezőnek és megismertnek tekinti.

Sikeres regisztrációt és annak megerősítését követően az Ügyfél az általa választott e-mail cím és jelszó párossal eléri a Partnerfelület, ahol további adatok megadása szükséges a Partnerfelület funkcióinak igénybevételéhez. A további adatok körébe tartozik az Ügyfél céginformációs adatai, Szolgáltató és Ügyfél közötti elszámoláshoz szükséges adatok, Ügyfél és Vásárló közti elszámoláshoz, fizetési módhoz, szállítási tevékenység igénybevételéhez szükséges adatok (Ügyfél által biztosított fizetési és szállítási módok, szállítási díjak, esetleges ingyenes szállítási értékhatárok). Ügyfélnek továbbá lehetősége van megadni az automatikus termékadat szinkronizálás eszközeinek tekintett szinkronizációs fájl (feed fájl) információkat.

Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél sikeres regisztrációját és a regisztrációt követő további adatok valóságtartalmát céginformációs adatbázisban ellenőrzi, ellenőrizheti, eltérés esetén a megadott Ügyfélkapcsolati elérhetőségek egyikén felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, az esetleges elírások korrigálása érdekében. A regisztráció elfogadásával a Szerződés elektronikus formában megkötött szerződésnek minősül, melyet Szolgáltató nem iktat.



A valóságnak nem megfelelő adatmegadás a regisztráció elutasítását jelentheti. Amennyiben a Szerződés létrejötté/megléte sértené/sérti a Szolgáltató jó hírnevét, üzleti gyakorlatát, jelen ÁSZF tartalmát, úgy a Szolgáltató azt egyoldalúan elutasíthatja, felmondhatja, továbbá Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyféllel kötött Szerződést bármikor felmondhatja a következő esetekben:

- jelen ÁSZF - nek nem megfelelő magatartás, jogellenes magatartás
- bűncselekmény elkövetése
- károkozás, rendszerjelleű támadások
- Szerzői jogsértés
- 60 napon túli hátralék felhalmozás

Szolgáltató kijelenti, hogy Ügyfél bármikor felmondhatja a Szerződést indoklás nélkül, amennyiben már nem szeretné igénybe venni a Szolgáltatásokat. A Szerződés felmondási folyamat ügyfélszolgálati elérhetőségen kezdeményezhető. A Szerződés megszüntetési folyamat része a Szolgáltató általi záró elszámolás készítése, mely az esetleges nyitott tételeket, díjköteles szolgáltatásokat összesíti, arányosítja. Szolgáltató vállalja, hogy legkésőbb a felmondási kérelmet követő 30. napon a záró elszámolást az Ügyfélnek továbbítja, melynek fizetési határidőként (amennyiben az szükséges) 8 munkanapot szab meg. A Szerződés felmondási folyamat vége az Ügyfél azon adatainak törlése, melynek tárolása és megőrzése nem törvény által kötelezett (pl.: termékadatok).

### 4.3. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időtartamra, online módon kötik, melynek felmondása az Ügyfél által bármikor kezdeményezhető, Szolgáltató által pedig jelen ÁSZF - ben rögzítetteknek megfelelően kezdeményezhető.

## 5. Ingyenes szolgáltatások és díjköteles szolgáltatások

Szolgáltató kijelenti, hogy Ügyfelei számára díjmentes és díjköteles Szolgáltatásokat is biztosít.

### 5.1. Ingyenes terméknépszerűsítés

Szolgáltató kijelenti, hogy a Honlapon való terméklistázás és megjelenés díjmentes, illetve határozatlan ideig az átkattintás is díjmentes.

### 5.2. Ingyenes kampány

Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél által megjelenített termékeket termék promóciós kampányokban hirdetheti, de nem kifejezetten hirdeti. Ilyen termék promóciós kampányok lehetnek a Hírlevél alapú kampányok, CPC alapú kampányok (pl.: Facebook Ads, Google Ads, TikTok, árösszehasonlító felületeken való megjelenés). A termék promóciós kampányokban való szereplés Ügyfél kérelmétől független, azt mindig a Szolgáltató jogosult kialakítani (ide nem értve a kiemelt kampányidőszakokat), mely kialakítás során figyelembe veszi az Ügyféllel megállapodott jutalékmértéket, termék eladhatóságot, termék szezonálisitást és egyéb, sikeres termék promóciós mutatókat növelő tényezőket.

Szolgáltató kijelenti, hogy KIEMELT kampány időszakokat indíthat, melynek részvételi lehetőségét és feltételeit Ügyféllel a kampány megkezdése előtt ismerteti, azon opcionálisan részt vehet, vagy elutasíthatja. Ilyen kiemelt kampányidőszak lehet: "Black Friday", "Karácsony", "Ingyenes szállítás hétvége", "Készletkisöpítés", "Féláron", "-20%", "-30%", "-40%", "-50%", stb...

## 6. Jogok, kötelezettségek

### 6.1. Felelősség vállalás

Jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatásokat saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe, továbbá, hogy Szolgáltató felé sem anyagi, sem nem anyagi kártérítésre nem jogosult. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlaphoz integrált külső megoldások működésével kapcsolatban (ilyen pl.: elektronikus bankkártyás fizetési szolgáltató rendszere, API kapcsolat Ügyfél áruháza és a Honlap között).

### 6.2. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy:

- Ügyfél által átadott adatok valóságát ciklikusan, folyamatos időközönként ellenőrizze
- a díjköteles és jutalék alapú Szolgáltatásokról számlát állítson ki
- a Honlapot folyamatosan frissíti, funkcióinak skáláját folyamatosan bővíti, performanciáját folyamatosan optimalizálja
- nem küld minden rendszerfrissítésről, bővítésről részletes tájékoztatót, időablakot
- Ügyféllel a Szerződést bármikor felmondhatja, korlátozhatja, amennyiben az sérti jelen ÁSZF tartalmát
- nem terheli kötelezettség a leadott rendelés kiszolgálását, kiszállítását, teljesítését, jótállását, szavatosságát illetően, csupán közvetíti a Rendelési adatokat és az azzal kapcsolatos megkereséseket az Ügyfél felé a Partnerfelületen, opcionálisan elektronikus üzenet formájában
- Vásárlóval felveszi / felveheti kapcsolatot minőségbiztosítási, szolgáltatási fejlesztési szándékkal, érdeklődve a Szolgáltatás végeredményével, minőségével, gyorsaságával kapcsolatban

Szolgáltató vállalja, hogy:

- jelen ÁSZF - ben meghatározottaknak megfelelően terméknépszerűsítési és termék promóciós lehetőséget biztosít az Ügyfél által publikált Termékekre
- Partnerfelületen Ügyfél számára elérhetővé teszi a termékadatok karbantartását
- Ügyfélszolgálati elérhetőségen keresztül vele a Vásárlók és Ügyfelek kapcsolatba léphessenek

### 6.3. Ügyfél jogai, kötelezettségei

Ügyfél jogosult:

- Termékeit a Honlapon megjeleníteni
- meghíúsuló / visszamondott Rendelés esetén jutalék visszatérítést kezdeményezni, amennyiben az már elszámolásra került
- a Vásárló adatainak megismerésére, amennyiben a Rendelést ki tudja szolgálni és azt sikeres státusszal visszaigazolja

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy:

- az általa közzétett termékadatok - kiemelten kezelve a termék vételárára, szállítási költségére és szállítási idejére vonatkozó információk - megegyeznek az általa alkalmazott és megjelenített adatokkal. Ennek hiányában a Szolgáltató jogosult a Szerződés azonnali, indoklás nélküli felmondására
- nem teljesíthető / lemondott rendelés esetén a Vásárló adatait az adatvédelmi szabályok tekintetében nem ismerheti meg

## 7. Technikai követelmények, rendelkezésre állás

### 7.1. Szolgáltató által biztosított technikai háttér

Szolgáltató kijelenti, hogy Szolgáltatásait több szerverkörnyezet üzemeltetésével biztosítja. Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások, vagy részsolgáltatások nem kérhetők és nem helyezhetők át az Ügyfél által esetlegesen üzemeltett szerverekre. Szolgáltató kijelenti, hogy minden szükséges technikai lépést alkalmaz a Honlap 0-24 órás rendelkezésre állását illetően, ugyanakkor nem vállal felelősséget az esetleges, előre nem látott rendszerleállások, magas terhelés okozta lassulás, átmeneti elérhetetlenség, kibertámadás, harmadik fél okozta üzemzavar esetén. Ügyfél ilyen esetekben kártérítésre nem jogosult (a Szolgáltatás jellegéből is fakadóan, tekintve, hogy a sikeres Vásárlások után számolt jutalék utólagos fizetésű). Díjköteles szolgáltatások igénybevétele esetén (pl.: egyedi kiemelés a Honlapon), a Szolgáltató hibájából felróható okok miatt a szolgáltatás végösszege a leállítás, elérhetetlenség időtartamával arányosan kerül meghatározásra. Ügyfél elfogadja, hogy a tervezett leállások, rendszerfrissítések okozta leállítás, szolgáltatás kimaradás nem minősül váratlan, előre nem látott rendszerkimaradásnak.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Honlaphoz integrált megoldások rendelkezésre állása független a Honlap rendelkezésre állásától, ide értve az árösszehasonlító rendszerekkel való integrációs megoldásokat, az elektronikus online fizetési megoldásokat, egyéb termékpromóciós megoldásokat, melyeket nem a Szolgáltató üzemeltet.

Szolgáltató az adatok mennyiségét tekintve kijelenti, hogy ún. gyorsítár megoldásokat alkalmaz a Honlap lehető leggyorsabb elérése, betöltése érdekében, melynek következménye, hogy az esetleges termékadat módosítások a Honlapon nem azonnal jelennek meg, azok legkésőbb a következő gyorsítótár szinkronizációs megoldásokkal válnak publikussá, mely elvárt működés esetén maximum 24 óra, ugyanakkor a termékadat módosítások utáni automatizmusokkal a változtatásokat az adott termékre vonatkozóan elvárt működés szerint elérhetővé tesszük (nem várt eseményként egy-egy szinkronfolyamat kimaradhat, így az esetleges módosítás publikálásáig max. 24 óra telhet el).

### 7.2. Ügyfél által biztosítandó technikai háttér

A Szolgáltatás jellegét tekintve internetes szolgáltatásnak minősül, melyhez az Ügyfélnek a következő minimális technikai háttérrel szükséges rendelkeznie:

- Szélessávú internetkapcsolat
- Internetes böngésző alkalmazás futtatására alkalmas számítógép
- Internetes böngésző

Szolgáltató kijelenti, hogy Partnerfelületének fejlesztése során az ún. Desktop alkalmazás követelményeket tartja szem előtt, így a Partnerfelületet kifejezetten, de nem kizárólagosan asztali számítógép / laptop böngészőn keresztül ajánlott használni.

Támogatott böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Partnerfelület bizonyos felületei mobiltelefonon keresztül használt böngészőben nem teljes körűen jelennek meg, annak hardver erőforrás korlátai miatt.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Partnerfelületének használata az alábbiakhoz kötött:

- Érvényes Felek közötti Szerződés, mely jelen ÁSZF elfogadásával és a regisztráció megerősítésével és visszaigazolásával automatikusan teljesül
- Ügyfélhez rendelt felhasználónév / jelszó páros, mellyel az Ügyfél kizárólag a saját áruháza adatait érheti el
- Ügyfél vállalja, hogy a népszerűsítésre szánt termékeket ún. feed fájlban keresztül tölti be a rendszerbe, vagy manuálisan.

## 7.3. Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja a Honlap 0-24 órás rendelkezésre állását, ugyanakkor felelősséget nem vállal az esetleges, előre nem látható leállásokra, működésképtelenségre. Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásainak minőségének növelése érdekében rendszerét, a Honlapot folyamatosan fejleszti, bővíti, mely miatti frissítési idő alatt a Honlap esetlegesen elérhetetlenné, vagy korlátozottan elérhetővé válik. Ugyanakkor Szolgáltató kijelenti, hogy az esetleges leállásokkal is járó rendszerfrissítéseket próbálja úgy időzíteni, hogy a Honlap csúcsidei működésén kívül essen, hacsak az nem egy működést befolyásoló sürgős rendszerjavítás.

## 8. Titoktartás, adatbiztonság, adatvédelem

### 8.1. Titoktartási kötelezettség

Felek jelen ÁSZF szerint vállalják, hogy a megismert, Felekkel összefüggésbe hozható nem nyilvános információt, adatot üzleti titokként kezelik, azt harmadik személynek nem teszik elérhetővé, hacsak arról írásos engedéllyel nem rendelkeznek, vagy arról a hatályos magyar jogszabályok nem rendelkeznek (pl.: számviteli törvény). Az üzleti titoktartás érvényes a szerződés időtartama alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. A titoktartás kötelező érvényűnek tekinthető a Felekkel kapcsolatban állókra is, mint pl.: munkavállalók, alkalmi munkavállalók.

### 8.2. Adatbiztonság

Szolgáltató vállalja, hogy minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az adatok jogosulatlan hozzáférést, elvesztést, törlést, manipulálását megakadályozza. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatvesztés elkerülése érdekében napi szintű, automatikus biztonsági mentést végez, mely 7 napra visszamenőleg a Szolgáltató számára elérhető. Szolgáltató bár mindent megtesz adatainak biztonságban tartása érdekében, az esetlegesen bekövetkező adatvesztés esetén Feleket anyagi kártérítés nem terheli, ugyanakkor mindent meg kell tenniük a bekövetkező adatvesztés helyreállításának érdekében.

### 8.3. Adatvédelem

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a hozzá beérkező Vásárlások által beérkezett rendelési adatok tekintetében adatkezelőnek minősül. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve a GDPR rendeletnek megfelelően a személyes adatok kezelése a Felhasználók felé biztosított legyen. További adatvédelmi kérdésekben a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat irányadó, mely a következő címen érhető el: [https://trademarket.hu/assets/marketplace/assets/docs/adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://trademarket.hu/assets/marketplace/assets/docs/adatvedelmi_tajekoztato.pdf)

## 9. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató többféle csatornát biztosít Ügyfélszolgálati elérhetőségeként:

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36-20-213-5693  
E-mail Ügyfélszolgálat: [ugyfelszolgalat@trademarket.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trademarket.hu)  
Facebook Chat/Üzenet Ügyfélszolgálat:  
<https://www.facebook.com/TradeMarket-piact%C3%A9r-129033436006378>

## 10. Vis maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Honlapot érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Honlap számára a jelen ÁSZF - ben vállalt kötelezettségek teljesítését. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely Fél – a másik Fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a Szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

## 11. Szerzői, szellemi jogok

A Honlapon fellelhető minden tartalmi elem, ideértve a megjelenített kép, - videó, - és hanganyagok, leírások, logók, alkalmazott módszerek, forráskód, dokumentumok a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok felhasználása a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül nem engedélyezett. Kivételt képeznek ez alól az Ügyfél által átadott tartalmi elemek (kép, - videó, - és hanganyagok, leírások, logók), mely az Ügyfél tulajdonát képezi, Szolgáltató arra felhasználási jogot szerez az Ügyfél általi jelen ÁSZF elfogadásával.

Az Ügyfél által átadott termékek, videók, hanganyagok, termékadatok felhasználására a Szolgáltató felhasználási jogot szerez, melynek kifejezett célja a termék népszerűsítés, kampányban szerepeltetés. A felhasználási jog az ügyfélkapcsolat megszűnésével automatikusan megszűnik. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy Szolgáltató az átadott tartalmi elemeket díjmentesen (kép, - videó, - és hanganyagok, leírások, logók) felhasználhassa, illetve szavatolja, hogy a felhasználásra átadott tartalmi elemek harmadik fél szellemi és szerzői jogát nem sérti. Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben a felhasználásra átadott tartalmi elemek szellemi, szerzői jogot sértenek, az abból eredő kártérítési kötelezettség kizárólag az Ügyfelet terheli.

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával egyértelműen kifejezi, hogy bármilyen jogsértő tevékenység büntetőjogi eljárást vonhat maga után.



## 12. Jogérvényesítési lehetőségek, vitarendezés

A Szolgáltató mindent megtesz szolgáltatásainak zavartalan és kiváló működése érdekében, ugyanakkor előfordulhatnak nem várt helyzetek, esetek, melyek megoldását mindig elsődleges feladatának tekinti. Szolgáltató arra bízta Ügyfeleit, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén elektronikus formában, írásban vegyék fel az Ügyfélszolgálattal a kapcsolatot.

A Szolgáltató minden panaszbejelentést, észrevételt kizárólag e - mail üzenet formájában, vagy Facebook Chat felületen keresztül dolgoz fel. Szolgáltató sem telefonos, sem postai, sem személyes csatornát nem biztosít a felmerült kérdések, észrevételek megoldására, ugyanakkor a telefonos Ügyfélszolgálat tájékoztatást ad, hogy az adott észrevételt szükséges - e írásban benyújtani.

Az esetleges reklamációkat az [ugyfelszolgalat@trademarket.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trademarket.hu) email címre küldheti az Ügyfél. Szolgáltató a beérkezett írásos panaszokat jellemzően néhány munkanap alatt, de maximum 30 nap alatt feldolgoz. Bár a problémák megoldásának ideje azok forrásától függ, a Szolgáltató mégis törekszik rá, hogy minél hamarabb el tudja hártani a kellemetlenséget. Az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 30 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

Ügyfél amennyiben nem elégedett a Szolgáltató által nyújtott panaszkezeléssel, úgy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat jogorvoslatért, illetve a területileg illetékes Békéltető Testülethez.

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság, rendelkeznek hatáskörrel:  
[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

Az Ügyfél jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni.

Az illetékes békéltető testületek listája:  
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## 13. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, melyet a Weboldalon is közzétesz, ugyanakkor nem köteles erről írásos tájékoztatást küldeni az Ügyfelek számára.