



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A TradeMarket.hu szolgáltatásait igénybe vevő Vásárlók, Felhasználók részére

Hatályos 2022. február 19. napjától

1. Bevezető

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek a Takács Miklós EV (a továbbiakban: Szolgáltató) mint Szolgáltató által üzemeltetett <https://trademarket.hu> weboldal (a továbbiakban: "Honlap") felhasználó (a továbbiakban: „Ügyfél”) (Takács Miklós EV és az Ügyfél a továbbiakban: „Fél” vagy „Felek”) általi használatára vonatkoznak.

Ügyfél a Honlap használatával elfogadja, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti jelen ÁSZF tartalmát. Ügyfél amennyiben nem fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit, nem jogosult a Honlap használatára.

Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magyar nyelvű, ugyanakkor Szolgáltató az esetleges változtatásokat az Ügyfél számára elérhetővé teszi.

2. Szolgáltató tevékenysége

Szolgáltató online marketplace / piactér szolgáltatást üzemeltet, ahol a látogatók a közzétett termékeket megtekinthetik, illetve átkattinthatnak a terméket áruló partner weboldalára, ahol a termék megvásárolható. A termékek forrásai az alábbiak lehetnek:

- Szolgáltató általi saját gyártású termékek
- Szolgáltató által közzétett, viszonteladói partnerkapcsolatból származó termékek
- Szolgáltató által közzétett, dropshipping szolgáltatásból származó termékek (pl.: Webshippy)
- Eladó/Magánszemély által manuálisan, vagy automatizmussal publikált új és használt termékek

Szolgáltató kijelenti, hogy közvetítő szolgáltatóként van jelen a TradeMarket piactéren, azaz a Vásárló és Eladó között csupán közvetítői szerepet lát el, kettejük közti Szerződést nem befolyásolja, a Szerződés az Eladó és a Vásárló között jön létre. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Eladó által feltöltött termékekre, azok szállításával, fizetésével, esetleges vásárlói panaszokkal kapcsolatban, az esetleges jogérvényesítés minden pontja a Vásárló és közvetlenül az Eladó között zajlik.

3. Szolgáltató elérhetőségei

Cégnév:	Takács Miklós EV
Székhely:	1077 Budapest VII. kerület Rottenbiller u. 44. Földszint Ü-8.
Adószám:	57729686-1-25
Nyilvántartási szám:	56380879
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	ugyfelszolgalat@trademarket.hu
Telefonos elérhetőség:	+36-20-213-5693

4. Tárhely adatok, üzemeltetés

Tárhely szolgáltató és üzemeltető elérhetőségei:

*Hetzner Online GmbH - Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen, Németország
info@hetzner.com*

5. Definíciók

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Eladó: Eladók és hirdető fiókkal rendelkező magánszemélyek.

Fél/Felek: A Szolgáltató és Ügyfél együttesen.

Felhasználó: Minden olyan Honlap látogató, aki a Honlapon böngészik, de nem minősül Vásárlónak.

Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

Honlap: A <https://trademarket.hu> domain címen elérhető rendszer, beleértve a Marketplace és Partnerfelületet is, illetve egyéb aldomain címeken elérhető oldalakat is (pl.: blackfriday.trademarket.hu).

Jutalék / Átkattintási költség: A Szolgáltató által végzett tevékenység díja, mely minden Marketplace - en történő, partner weboldalára automatikusan átirányító kattintást jelenti. Az átkattintás költségét az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza.

Online piactér/marketplace: A Honlap publikus felülete, melynek publikus részeit a Felhasználók bármikor elérhetik. A Termékek megjelenítési helye.

Eladó: Olyan webáruházat üzemeltető cégek, vállalkozások, akik Eladóként regisztrálnak a Honlapra és termékeiket a Honlapra feltöltik.

Személyes adat vagy adat: Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Szerződés: A Szolgáltató és Ügyfél között létrejött nyilatkozat, melynek részleteit jelen ÁSZF tartalmazza.



Termék: A Marketplace - en közzétett ajánlat, melyet a Felhasználók megvásárolhatnak.

Ügyfél: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Honlapot használja.

6. Honlap használata

6.1. Regisztráció / Bejelentkezés

6.1.1. Magánszemély eladó / vásárlói regisztráció

A Felhasználóknak lehetősége van saját fiókot létrehozni (regisztráció), amivel a Honlapon történő rendelés előre mentett adatok alapján is történhet. A Felhasználók nyomon követhetik aktuális megrendeléseiket, azok állapotát és részleteit.

A felhasználói fiók megléte nem kritériuma a Honlapon történő vásárlásnak, ugyanakkor a vásárlási folyamat során megjelölhető, hogy a Felhasználó szeretne – e a megadott adatok alapján felhasználói fiókot is létrehozni.

A felhasználói fiók törlése a regisztrációkor megadott e-mail címről küldött üzenettel bármikor kezdeményezhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül.

Vásárlói fiókot minden Honlapot látogató Felhasználó jogosult létrehozni az alábbi adatok megadásával:

- Név
- E-mail cím
- Jelszó
- Jelszó megerősítése
- Adatvédelmi nyilatkozat és Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A regisztrációt követően a rendszer egy automatikus levelet küld a megadott e-mail címre. Az ebben található linkre kattintva erősíthető meg a regisztráció és csak ezt követően használható a felhasználói fiók. Erre azért van szükség, hogy kizárólag olyan e-mail címmel létezzon regisztráció a rendszerbe, melyek élő, az adott felhasználó tulajdonában lévő e-mail címek.

A sikeres regisztrációt és annak megerősítését követően a Felhasználó a megadott e-mail címmel és jelszóval bármikor bejelentkezhet fiókjába, melyen keresztül kialakíthatja eladói profilját is apróhirdetés feladásához.

Szolgáltató kijelenti, hogy az eladói fiókon keresztül feladott hirdetések (apróhirdetés) publikálása díjmentes, ugyanakkor lehetőség van prémium, díjköteles szolgáltatások igénybevételére.

6.1.2. Kereskedői regisztráció

A kereskedői regisztráció webáruházak számára fenntartott, mely bővített funkciókörrel rendelkezik a Magánszemély eladó / vásárlói regisztrációhoz képest.

A kereskedői regisztrációs fiókkal lehetőség van:

- Termékeket árusítani
- Termékadatokat saját áruházból automatikusan importálni
- Pénzügyi áttekintés funkcióhoz hozzáférés
- A kereskedői fiókkal rögzített hirdetések/termékek megjelenésének nincs lejárat ideje, annak megjelenését a partner és a rendszeradminisztrátor szabályozza.



A kereskedői fiók létrehozásához szükséges adatok:

- Név/Cégnév
- E-mail cím
- Jelszó
- Jelszó megerősítése
- Áruház neve
- Áruház URL
- Mobil
- Adatvédelmi nyilatkozat és Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A kereskedői fiók megléte nem kritériuma a Honlapon történő vásárlásnak.

A kereskedői fiók törlése a regisztrációkor megadott e-mail címről küldött üzenettel bármikor kezdeményezhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül.

A regisztrációt követően a rendszer egy automatikus levelet küld a megadott e-mail címre. Az ebben található linkre kattintva erősíthető meg a regisztráció és csak ezt követően használható a felhasználói fiók. Erre azért van szükség, hogy kizárólag olyan e-mail címmel létezzen regisztráció a rendszerbe, melyek élő, az adott felhasználó tulajdonában lévő e-mail címek.

A sikeres regisztrációt és annak megerősítését követően a Felhasználó a megadott e-mail címmel és jelszóval bármikor bejelentkezhet fiókjába, melyen keresztül megadhatja az áruház profil kialakításához szükséges információkat.

A kereskedői regisztráció során minden fiók kezdetben felfüggesztett állapotú, mely csak akkor válik aktívvá, amint az Ügyfélszolgálat a szükséges adatellenőrzéseket elvégezte és azokat valósággal igazolja vissza.

6.1.3. Bejelentkezés

A TradeMarket.hu fiókot a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó páros megadásával lehet elérni a bejelentkezés funkción keresztül.

Mind a kereskedői fiók, mind a magánszemélyek számára biztosított fiók ezen profilon keresztül érhető el az Eladói fiók menüpontot választva a profilban.

6.2. Elfelejtett jelszó

A Honlapot böngésző Felhasználó, amennyiben nem tud bejelentkezni saját fiókjába, lehetősége van az elfelejtett jelszó funkcióval új jelszó beállítására.

Ehhez a regisztrációkor megadott e-mail címet kell megadni, melyre a rendszer egy automatikus jelszó visszaállítási linket küld. Ezt az egyedi linket megnyitva lehet új jelszót beállítani, amivel a Felhasználó már be fog tudni jelentkezni fiókjába.

6.3. Regisztrációs fiók / profil

A TradeMarket.hu profilt a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó páros megadásával lehet elérni a bejelentkezés funkción keresztül.

6.3.1. Fiók információk

Ebben a menüpontban egy áttekintés kap a Felhasználó az általa megadott adatokat illetően.

6.3.2. Profil frissítése

Ebben a menüpontban van lehetősége a Felhasználóknak megadni / módosítani / aktualizálni a következő adatokat:

- Teljes név
- Születési idő
- E-mail
- Mobil

6.3.3. Címek kezelése

A megrendelési folyamat gyorsítása, kényelmesebbé tétele érdekében a Felhasználók elmenthetik címadataikat, melyet aztán egy legördülő listából van lehetősége kiválasztani a Vásárlónak a Pénztár oldalon. A kitöltendő cím adatok a következők:

- Teljes név
- E-mail cím
- Mobil
- Irányítószám
- Település
- Pontos cím
- Alapértelmezett-e a megadott cím

A már nem aktuális címek a listából a törlés linkre kattintva bármikor törölhetők.

6.3.4. Jelszómódosítás

A Felhasználó bejelentkezve a fiókjába ebben a menüpontban módosíthatja a bejelentkezési jelszavát, melyhez a következő adatokat szükséges megadni:

- Jelenlegi jelszó
- Új jelszó
- Jelszó megerősítése

6.3.5. Eladói fiók

Az Eladói fiók menüpontot választva van lehetősége a Felhasználónak a profilváltásra, mely profil lehet:

- Kereskedői profil

6.3.6. Kijelentkezés

Felhasználó bármikor kijelentkezhet a profiljából a Kijelentkezés menüpontot választva. Ilyenkor az oldal újbóli meglátogatása esetén a bejelentkezést újra el kell végezni a TradeMarket.hu profil eléréséhez.

6.4. Ajánlatok megtekintése, keresése

6.4.1. Termékkeresés, termékválogatás

A termékek megkeresésére a Honlap több lehetőséget biztosít:

- A fejlécben található kereső segítségével a Felhasználó megfelelő kereső kifejezést megadva listázhatja a számára releváns termékek listáját
- A menüben elérhető kategóriaválasztó segítségével a Felhasználó bizonyos kategóriákon belül navigálva listázhatja az adott kategória termékeit
- A releváns listázott termékeket a Felhasználó tovább szűkítheti a kategóriához rendelt kereső – és szűrési paraméterek segítségével, ilyen pl.: márka, termékjellemző, árintervallum

Amennyiben a Felhasználó megtalálta azt a terméket, melyet szeretne megrendelni, ahhoz a termék adatlapjára kell navigálnia, mely a termék nevére, képére való kattintással érhető el. Ezt követően a *Tovább a bolthoz* linkre kattintva átkattintás történik az eladó oldalára, ahol a termék megvásárolható.

6.4.2. Termék kosárba helyezése és törlése

Jelenleg a termékek kosárba helyezésére, megvásárlására a Honlapon nincs lehetőség. A termék adatlapon elhelyezett *Tovább a bolthoz* linkre kattintva a látogató az eladó partner weboldalára kerül, ahol a vásárlási folyamat megkezdhető.

6.5. Termékértékelés

A termék adatlapokon lehetőség van érvényes regisztrációval rendelkező Felhasználók számára, hogy a megvásárolt, vagy általuk ismert termékkel kapcsolatban termékértékeléseket küldjenek be. Azon értékelések, melyek valós megrendeléssel párosíthatók, azok mellett jelölve van a tényleges vásárlás ténye.

A termékértékelések írása nem kötelező, célja a terméket vásárlók számára plusz információkat szolgáltatni az adott termékkel kapcsolatban, ezáltal is elősegítve a megfelelő termék kiválasztását.

6.6. Hírlevél

Felhasználónak lehetősége van feliratkozni marketing célú levelek fogadására, mely leveleken keresztül az alábbiakról értesülhet minden feliratkozott Felhasználó:

- Aktuális akciók és promóciós időszakok
- Nyereményjátékok hirdetése
- Egyé, hasznos, Felhasználókat érintő piactér információk elérése
- Termékértékelések, terméktesztek olvasása
- Egyéb, promóciós jellegű ajánlatokról értesülés

A hírlevélre való feliratkozás során a következő adatok megadása szükséges:

- Név
- E-mail cím
- Egyértelmű hozzájárulás a marketingcélú levelek fogadására és az adatvédelmi tájékoztató elfogadására

A hírlevélről történő leiratkozás történhet:

- Ügyfélszolgálati elérhetőségen keresztül a tárgyban szereplő e-mail címről küldött leiratkozási kérelmet tartalmazó üzenettel
- A fogadott hírlevél láblécében elérhető *Leiratkozás* linkre kattintással

7. Megrendelések feldolgozása és teljesítése, szerződés létrejötte

7.1. A megrendelés teljesítése

7.1.1. Szállítással kapcsolatos információk

Jelenleg a termékek kosárba helyezésére, megvásárlására a Honlapon nincs lehetőség. A termék adatlapon elhelyezett *Tovább a bolthoz* linkre kattintva a látogató az eladó partner weboldalára kerül, ahol a vásárlási folyamat megkezdhető.

Tekintve, hogy a TradeMarket.hu piactér termék megjelenési és átkattintási lehetőséget biztosít, a szállítással kapcsolatos tudnivalók minden esetben az Eladó weboldalán tekinthetők meg, vagy az Eladó Ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges érdeklődni.

Ugyanakkor honlapunkon egy irányadó szállítási költséget feltüntetünk, melyet az Eladók szabadon beállíthatnak partner adminisztrációs felületünkön keresztül.

7.1.2. Fizetéssel és számlázással kapcsolatos információk

Jelenleg a termékek kosárba helyezésére, megvásárlására a Honlapon nincs lehetőség. A termék adatlapon elhelyezett *Tovább a bolthoz* linkre kattintva a látogató az eladó partner weboldalára kerül, ahol a vásárlási folyamat megkezdhető.

Tekintve, hogy a TradeMarket.hu piactér termék megjelenési és átkattintási lehetőséget biztosít, a fizetéssel és számlázással kapcsolatos tudnivalók minden esetben az Eladó weboldalán tekinthetők meg, vagy az Eladó Ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges érdeklődni.

8. Elállási - és felmondási jog

8.1. Szolgáltató / Eladó felmondási joga

Bár Szolgáltató törekszik az adatok folyamatosan naprakészen tartására, előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Szolgáltató / Eladó élhet a felmondás jogával, ilyen esetek:

- egy termék készletinformációi elavultak és sikeres megrendelés érkezik egy olyan termékre, mely már nincs készleten, illetve nem beszerezhető
- hibás termékáron történő megrendelés rögzítés

8.2. Vásárló elállási joga

Jelenleg a termékek kosárba helyezésére, megvásárlására a Honlapon nincs lehetőség. A termék adatlapon elhelyezett *Tovább a bolthoz* linkre kattintva a látogató az eladó partner weboldalára kerül, ahol a vásárlási folyamat megkezdhető.

Tekintve, hogy a TradeMarket.hu piactér termék megjelenési és átkattintási lehetőséget biztosít, az elállási joggal kapcsolatos tudnivalók minden esetben az Eladó weboldalán tekinthetők meg, vagy az Eladó Ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges érdeklődni.

Általános tudnivalók az elállással kapcsolatban:

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévő felek között kötött szerződés esetén a Vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amit (i) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, (ii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított **14 napon belül gyakorolhat**.

Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, és a teljesítés a Vásárló kérésére az elállási határidő előtt megkezdődik, a Vásárlót a fenti 14 napos határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ebben az esetben a Vásárló köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

A Vásárló elállási- és felmondási jogát (i) a *2. számú mellékletben* található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy (ii) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási- és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

A Szolgáltató / Eladó az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a termék árát és a hozzá kapcsolódó szállítási költséget, ugyanakkor a Szolgáltatónak / Eladónak visszatartási joga van. E szerint a Szolgáltató / Eladó a termék árát és a szállítási költséget visszatarthatja mindaddig, amíg vagy a termék visszaérkezik hozzá vagy a Vásárló kétséget kizáróan tudja bizonyítani például egy feladóvevénnyel, hogy a terméket visszaküldte a Szolgáltató / Eladó számára. Visszaélésnek minősülő elállás esetén a Szolgáltató / Eladó mentesül az áru visszavételének és a vételár visszafizetésének kötelezettsége alól.

A Szolgáltató / Eladó a termék teljes árát köteles visszafizetni, kivéve, ha a Vásárló a kipróbálás során a termék tulajdonságainak megvizsgálásához szükséges használatot meghaladta. Ilyenkor értékcsökkenést kell elszámolni. A visszaszállítás során bekövetkező rongálódásért, csomag elvesztésért a Szolgáltatót / Eladót felelősség nem terheli.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben az egyedi, kimondottan a Vásárló kívánalmainak megfelelően került gyártásra. Ebben az esetben a Vásárló a terméket nem jogosult visszaküldeni, és Szolgáltató nem köteles a vételár visszafizetésére.

Vásárló felmondási jogával úgy élhet, hogy az elállásra / felmondásra vonatkozó nyilatkozatot kitölti, vagy erre irányuló egyértelmű szándékát elektronikusan eljuttatja az Eladó részére.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási- és felmondási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató/Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki

9. Termékvisszaküldéssel kapcsolatos tudnivalók

Amennyiben a Vásárló eláll a Szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó által meghatározott címre. A visszaküldés kizárólag postai úton történik a termék forgalmazója felé, hacsak nem erről másképp rendelkezik. A Vásárló kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató/Eladó mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10. Visszatérítéssel kapcsolatos tudnivalók

Ha a Vásárló a fenti szabályoknak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató / Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (de nem ide értve a termék visszaküldési költséget). Ettől az Eladók bizonyos esetekben eltérhetnek.

A Szolgáltató / Eladó a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató / Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató / Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

11. Hibás teljesítés szabályai

11.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató / Eladó hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval / Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Vásárló az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató / Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató / Eladó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt termék esetén ez legfeljebb egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató / Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – az 11.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát a Vásárló elveszti.

Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Vásárló termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendelet alapján egy termék jótállásra köteles.

A Szolgáltató / Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény a jótállási jegy bemutatásával érvényesíthető. A jótállás időtartama a termék vételárának függvénye:

Vételár	Kötelező jótállás
10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év
100 001 Ft – 250 000 Ft	2 év
250 000 Ft felett	3 év

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel a következő okok miatt:

- nem szakszerű, előírt üzembe helyezés
- nem rendeltetésnek megfelelő használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás, szándékos károkozás
- elemi kár, természeti csapás

Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vásárlót jótállásból fakadó jogok az 11.1. és a 11.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12. Panaszkezelés

12.1. Szóbeli (telefonos) panasz

A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal (a beérkezését követően harminc napon belül a Szolgáltató köteles írásban érdemben megválaszolni és közölni) egyidejűleg megküld. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

12.2. Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre kötelező bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy (i) panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, továbbá (ii) az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, és (iii) a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

13. Vitarendezés

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság, rendelkeznek hatáskörrel:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A Vásárló fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

*Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu*

Az illetékes békéltető testületek listája:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztói jogvita a békéltető eljárás megghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében, bíróság előtt rendezhető, amelyre a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

14. Titoktartás, adatbiztonság, adatvédelem

14.1. Titoktartási kötelezettség

Felek jelen ÁSZF szerint vállalják, hogy a megismert, Felekkel összefüggésbe hozható nem nyilvános információt, adatot üzleti titokként kezelik, azt harmadik személynek nem teszik elérhetővé, hacsak arról írásos engedéllyel nem rendelkeznek, vagy arról a hatályos magyar jogszabályok nem rendelkeznek (pl.: számviteli törvény). Az üzleti titoktartás érvényes a szerződés időtartama alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. A titoktartás kötelező érvényűnek tekinthető a Felekkel kapcsolatban állókra is, mint pl.: munkavállalók, alkalmi munkavállalók.

14.2. Adatbiztonság

Szolgáltató vállalja, hogy minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az adatok jogosulatlan hozzáférését, elvesztését, törlését, manipulálását megakadályozza. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatvesztés elkerülése érdekében napi szintű, automatikus biztonsági mentést végez, mely 7 napra visszamenőleg a Szolgáltató számára elérhető. Szolgáltató bár mindent megtesz adatainak biztonságban tartása érdekében, az esetlegesen bekövetkező adatvesztés esetén Feleket anyagi kártérítés nem terheli, ugyanakkor mindent meg kell tenniük a bekövetkező adatvesztés helyreállítása érdekében.

14.3. Adatvédelem

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a hozzá beérkező Vásárlások által beérkezett rendelési adatok tekintetében adatkezelőnek minősül. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve a GDPR rendeletnek megfelelően a személyes adatok kezelése a Felhasználók felé biztosított legyen. További adatvédelmi kérdésekben a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat irányadó, mely a következő címen érhető el: <https://trademarket.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

15. Vis maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Honlapot érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Honlap számára a jelen ÁSZF - ben vállalt kötelezettségek teljesítését. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely Fél – a másik Fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a Szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

16. Szerzői, szellemi jogok

A Honlapon fellelhető minden tartalmi elem, ideértve a megjelenített kép, - videó, - és hanganyagok, leírások, logók, alkalmazott módszerek, forráskód, dokumentumok a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok felhasználása a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül nem engedélyezett. Kivételt képeznek ez alól az Ügyfél által átadott tartalmi elemek (kép, - videó, - és hanganyagok, leírások, logók), mely az Eladó tulajdonát képezi, Szolgáltató arra felhasználási jogot szerzett.



Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával egyértelműen kifejezi, hogy bármilyen jogsértő tevékenység büntetőjogi eljárást vonhat maga után.

17. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, melyet a Weboldalon is közzétesz, ugyanakkor nem köteles erről írásos tájékoztatót küldeni az Ügyfelek számára.



1. számú melléklet

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Vásárló jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján az alábbi e-mail címre: *ugyfelszolgalat@trademarket.hu*, a forgalmazó e-mail címére, vagy a Honlap erre a célra szolgáló funkcióján keresztül (Digitális ügyfélszolgálat).

Ebből a célból Vásárló felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is (*2. számú melléklet*).

Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítésre kerül a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, melyek amiatt merültek fel, hogy Vásárló a felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Ugyanakkor a termék visszaküldésének teljes költsége a Vásárlót terheli.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést Szolgáltató / Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kerül hozzá a termék, vagy Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte.



2. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat

Címzett:

Alulírott _____ kijelentem, hogy a(z) _____ azonosítójú megrendelésemre gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Vásárló neve:[*]

A Vásárló címe:[*]

A Vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: